

Algemene leveringsvoorwaarden van depokemonshop.nl

depokemonshop.nl is handelend onder de naam van BB Digital B.V.

Kamer van Koophandelnummer: 89780175

BTW nummer: NL865106538B01

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alles verband houdende met inkoop, verkoop en gebruik van onze websites, inclusief doch niet beperkt tot prijsopgaven, orderbevestigingen, overeenkomsten, verkopen en leveringen van producten en diensten van depokemonshop.nl, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst.

Artikel 1. Definities

1. *Koper*: Natuurlijk of rechtspersoon met wie depokemonshop.nl een overeenkomst sluit tot het leveren van producten en/of diensten door depokemonshop.nl. Het bezoek van de website wordt gezien als gratis dienst van depokemonshop.nl aan koper en derhalve als een overeenkomst tot het leveren van een dienst.
2. *Leverancier*: Natuurlijk of rechtspersoon met wie depokemonshop.nl een overeenkomst sluit tot het leveren van producten en/of diensten aan depokemonshop.nl. Hieronder zijn inbegrepen doch niet beperkt kunstenaars, hun eventuele vertegenwoordigers, tussenpersonen en/of distributeurs.
3. *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen depokemonshop.nl en koper.
4. *Product*: Artikel of dienst aangeschaft of besteld bij depokemonshop.nl. Een dienst is bijvoorbeeld doch niet beperkt een productie van een (kunst)werk.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Door gebruik van onze websites en/of referentie naar informatie op onze websites, acceptatie van een aankoop (product) van depokemonshop.nl of een levering aan depokemonshop.nl verklaart u op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met deze leveringsvoorwaarden. Gaat u niet akkoord, dan heeft u geen recht op toegang en/of gebruik van informatie op onze websites.depokemonshop.nl
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit schriftelijk tussen koper en depokemonshop.nl of leverancier en

Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen, prijsopgaven en soortgelijke mededelingen (hierna aangeduid als prijsopgave) door depokemonshop.nl zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, in principe geheel vrijblijvend.
2. Indien prijzen op websites c.q. andere media anders dan van depokemonshop.nl afwijken van de vermelde prijzen op de website(s) of directe uitingen van depokemonshop.nl, dan is de vermelde prijs op de website(s) of directe uitingen van depokemonshop.nl de juiste.
3. Alle informatie op onze websites en onze advertenties is onder voorbehoud. Opgaven van maten en andere kenmerken kunnen afwijken. Door het karakter van de (digitale) schermweergave zullen kleuren altijd enigszins afwijken, e.e.a. afhankelijk van door koper gebruikte apparaten.
4. depokemonshop.nl heeft het recht een op haar website aangeboden product niet te leveren. Bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot, indien blijkt dat tijdens de bestelling van dit product door koper het betreffende product langs andere weg inmiddels is verkocht, blijkt te zijn beschadigd of te zijn zoekgeraakt dan wel uit overmacht niet kan leveren. Een eventuele uitgevoerde betaling door koper wordt door depokemonshop.nl dan binnen redelijke termijn teruggestort.
5. Een bestelling door koper wordt geacht door koper te zijn geannuleerd indien deze niet binnen 8 dagen is betaald. Koper kan nimmer aanspraak maken op schadevergoeding. Zie ook artikel 4.2.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen koper en depokemonshop.nl dienen altijd schriftelijk dan wel middels een door depokemonshop.nl en koper bevestigde Email te zijn vastgelegd en door beide partijen te zijn geaccepteerd, bij gebreke waarvan depokemonshop.nl niet gehouden is aan (eventuele) wijzigingen.
7. Aanbiedingen en prijsopgaven zijn eenmalig en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Een verleende korting gebaseerd op een samengestelde afname / levering vervalt indien een deel van de levering wordt geretourneerd.

9. Ingeval van een samengestelde, al dan niet gespecificeerde prijsopgave is depokemonshop.nl niet verplicht een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs uit te voeren.

Artikel 4. Overeenkomst

1. depokemonshop.nl zal een overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en/of door derden doen uitvoeren.
2. Ingeval een overeenkomst tot productie, draagt koper er zorg voor dat alle relevante gegevens en materialen die bepalend zijn voor de uitvoer en kwaliteit van een (productie-)opdracht tijdig aan depokemonshop.nl worden verstrekt. Ingeval van twijfel dient koper dit aan depokemonshop.nl voor te leggen. depokemonshop.nl mag worden geacht alle relevantie gegeven van koper te zullen ontvangen zonder koper daar specifiek om te verzoeken.
3. Inzake artikel 4.2, vrijwaart koper nadrukkelijk depokemonshop.nl voor alle aanspraken van derden die voort kunnen vloeien uit het gebruik van door koper aangeleverde gegevens en materialen en de daaruit volgende producties, inclusief doch niet beperkt tot vervolgschades die derden lijden, alsmede de eventuele juridische kosten van depokemonshop.nl voortvloeiend uit deze aanspraken van derden.
4. Ingeval benodigde gegevens niet tijdig aan depokemonshop.nl zijn verstrekt, heeft depokemonshop.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan koper in rekening te brengen. E.e.a. zonder dat koper gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden.
5. depokemonshop.nl is gerechtigd leveringen en opdrachten in delen uit te voeren.
6. Ingeval van wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst die een prijsverhogend gevolg hebben zal depokemonshop.nl deze meerkosten in rekening brengen.
7. Afwijkingen die worden veroorzaakt door gebruikmaking van gangbare Internet technieken of die worden veroorzaakt door Internet beperkingen, zoals doch niet beperkt tot afwijkingen in de kleurweergave op het

beeldscherm of beperkingen van Jpeg compressie, zijn geen geldige redenen tot ontbinding van de overeenkomst.

8. Zie artikel 3.6.
9. Een bestelling door koper wordt pas bindend geacht wanneer depokemonshop.nl over is gegaan tot levering en/of de bestelling schriftelijk is bevestigd door depokemonshop.nl dan wel de betaling door koper door depokemonshop.nl is ontvangen en geaccepteerd.
10. depokemonshop.nl zal binnen de grenzen van het redelijke aan wijzigingen in een opdracht meewerken voor zover daar de mogelijkheden voor aanwezig zijn. Ingeval er sprake is van een meerprijs welke door koper niet wordt geaccepteerd heeft depokemonshop.nl het recht de opdracht uit te voeren dan wel te doen uitvoeren zoals oorspronkelijk overeengekomen of koper annuleringskosten in rekening te brengen.
11. De productie en/of levering van een bestelling door depokemonshop.nl voor koper wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis waarbij de vastgelegde levertijd altijd bij benadering en niet bindend is, tenzij nadrukkelijk vermeldt staat dat dit een fatale c.q. bindende levertijd is.
12. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van depokemonshop.nl benodigde gegevens en/of materialen (waar van toepassing) door koper aan depokemonshop.nl zijn verstrekt.
13. Overschrijding van de leveringstijd geeft koper niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Koper kan nimmer aanspraak maken op schadevergoeding.
14. Wanneer koper door depokemonshop.nl in verzuim is gesteld is depokemonshop.nl bevoegd, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat koper dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal depokemonshop.nl de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren. Koper is alsdan niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. depokemonshop.nl is alsdan gerechtigd een deelbetaling van koper te verlangen.
15. depokemonshop.nl heeft het recht een overeenkomst zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst benodigd is met onmiddellijke

ingang te beëindigen indien koper zich niet, onvolledig of onbehoorlijk houdt aan de met depokemonshop.nl gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden. Dit is inclusief doch niet beperkt tot indien koper in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Koper heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

Artikel 5. Levering

1. De genoemde bedragen voor verzending zijn altijd voor verzekerde verzending.
2. Een eventueel in een zending vermelde commerciële waarde is slechts voor verzekeringsdoeleinden waar koper geen (verdere) rechten aan kan ontleen.
3. Indien koper bij aflevering schade constateert aan het product of schade vermoedt omdat de verpakking beschadigd is, dan dient koper de zending te weigeren en dit te vermelden op de bon dan wel te melden aan depokemonshop.nl. Blijkt het product te zijn beschadigd dat zullen eventueel door koper betaalde bedragen binnen redelijke termijn worden terugbetaald. Indien slechts de verpakking blijkt te zijn beschadigd zal depokemonshop.nl het product opnieuw toezenden.
4. Koper is gehouden na het in bezit verkrijgen van het product deze terstond vast te stellen dat het juiste product is geleverd en deze schadevrij is. Eventuele klachten dienen schriftelijk aan depokemonshop.nl te worden gemeld, e.e.a. binnen uiterlijk 8 kalenderdagen na aflevering. Email geldt als een (tijdige) schriftelijke melding wanneer depokemonshop.nl de ontvangst daarvan schriftelijk en/of per Email heeft bevestigd. Bij gebreke hiervan wordt koper geacht het geleverde onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.
5. Indien een product onherstelbaar beschadigd blijkt te zijn geleverd, is depokemonshop.nl gerechtigd een vervangende prestatie te leveren indien depokemonshop.nl daartoe in staat is. E.e.a. ter beoordeling van depokemonshop.nl.

Artikel 6. Overmacht

1. Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende virussen, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan depokemonshop.nl door derden, het leveren van producten aan depokemonshop.nl door leveranciers die daartoe niet gerechtigd zijn, en andere onvoorziene omstandigheden welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaat depokemonshop.nl van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat koper uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
2. In geval van overmacht zal depokemonshop.nl daarvan onverwijld mededeling doen aan koper.

Artikel 7. Prijzen, tarieven, kosten

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele kosten van (verzekerde) vervoerskosten alsmede andere door de overheid opgelegde heffingen en zijn inclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. De prijs die depokemonshop.nl voor het product heeft opgegeven geldt uitsluitend voor dat product en conform de overeengekomen specificaties.
2. Alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke en volgens de overeenkomst specifiek in het kader van de opdracht door depokemonshop.nl gemaakte kosten worden naast de overeengekomen prijs afzonderlijk in rekening gebracht.
3. depokemonshop.nl is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de opvolgend genoemde omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen. Deze omstandigheden zijn: stijging van de kosten van diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, invoering van nieuwe of verhoging van bestaande overheidsheffingen op producten en diensten, buitenproportionele wijziging

in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.

Artikel 8. Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschieden alle leveringen contant, per bank of credit card.
2. Na ondertekening van een opdrachtofferte krijgt de offerte de status van een tussen partijen vastgelegde overeenkomst.
3. Betaalwijzen waaronder een aanbetaling en wijze van restantbetaling en/of (andere) betaaltermijnen worden geacht in de overeenkomst te zijn vastgelegd, bij gebreke waarvan een aanbetaling van 25% benodigd is en het restant wordt voldaan bij levering.
4. Bij het niet tijdig voldoen door koper van bedragen door koper verschuldigd aan depokemonshop.nl behoudt depokemonshop.nl zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden en/of (komende) leveringen op te schorten, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
5. Vanaf het moment dat koper de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur overschrijdt, is koper zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
6. Indien de betalingstermijn is overschreden heeft depokemonshop.nl het recht aanmaningskosten in rekening te brengen .
7. Wanneer koper binnen 30 dagen na verstrijken van haar veMSichtingen in gebreke blijft, is koper vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
8. Indien koper een factuur betwist, dan dient koper dit terstond, doch uiterlijk binnen 8 dagen na facturering, depokemonshop.nl hiervan gemotiveerd op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze melding onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden. De betaaltermijn van de oorspronkelijke factuur blijft gehandhaafd met als ingangsdatum de datum van de oorspronkelijke factuur.

Artikel 9. Copyright

1. De leveranciers die de producten aan depokemonshop.nl leveren behouden het auteursrecht daar waar van toepassing van het betreffende product.
2. Het is koper niet toegestaan de uitvoering van een product te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel van het product betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betreffende leverancier.
3. depokemonshop.nl en/of de leveranciers die de producten toeleveren houden, tenzij zulks bij opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, het recht het ontwerp of gedeelten van het ontwerp bij herhaling uit te doen voeren. E.e.a. conform de auteurswetgeving.
4. depokemonshop.nl en/of de leveranciers die de producten toeleveren hebben voor promotionele doeleinden het recht foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken.
5. Het eigendom van door depokemonshop.nl en/of haar leveranciers geleverde en/of in opdracht geproduceerde producten, verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig bij de betreffende (auteurs) rechthebbenden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is depokemonshop.nl of de betrokken (auteurs) rechthebbenden gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
6. depokemonshop.nl doet al hetgeen redelijkerwijs van haar mag worden verwacht om vast te stellen dat de leverancier gerechtigd is het product aan depokemonshop.nl te leveren en depokemonshop.nl gerechtigd is het product door te verkopen. Dit is inclusief doch niet beperkt tot het auteursrecht en/of kopieerrecht. Zie ook artikel 12. Mocht u desondanks een artikel tegenkomen waarvan u meent dat deze in strijd is met het kopieeren/of reproductierecht dan verzoeken wij u direct de gegevens aan depokemonshop.nl toe te Emailen of telefonisch contact op te nemen (zie gegevens op de website) met de informatie waaruit dit blijkt zodat depokemonshop.nl direct passende maatregelen kan nemen zoals, doch niet beperkt tot, het verwijderen van het artikel tot nader order van de website en een eigen onderzoek te starten.

Artikel 10. Klachten en aansprakelijkheid

1. depokemonshop.nl doet al hetgeen redelijkerwijs van haar mag worden verwacht om vast te stellen dat de leverancier gerechtigd is het product aan depokemonshop.nl te leveren (of, indien van toepassing, te produceren) en depokemonshop.nl gerechtigd is het product door te verkopen. Dit is inclusief doch niet beperkt tot het auteursrecht en/of kopieerrecht. Schade voortvloeiend indien blijkt dat leverancier niet over de benodigde rechten beschikt is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de aanschaf die koper daadwerkelijk aan depokemonshop.nl heeft voldaan, inclusief eventuele verzendkosten. depokemonshop.nl wijst verder iedere aansprakelijkheid uitdrukkelijk van de hand.
2. Koper is gehouden een bestelling op het moment van ontvangst te (doen) onderzoeken op zichtbare gebreken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van de artikelen overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gelden.
3. Het risico van verlies of beschadiging van het product gaat over op koper op het moment waarop deze aan koper juridisch en/of feitelijk wordt geleverd en daarmee in de macht van koper of van een door per aan te wijzen derde worden gebracht.
4. Reclames als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk voor zover koper het geleverde niet heeft bewerkt of gewijzigd, niet aan derden in gebruik heeft gegeven en niet in verzuim is conform het in Artikel 5.3 en 5.4 gestelde.
5. depokemonshop.nl is niet aansprakelijk te stellen indien er schade aan een product is ontstaan die te wijten is aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het product door koper.
6. Reclame schort de eventuele verplichtingen van koper niet op.
7. De aansprakelijkheid van depokemonshop.nl uit hoofde van enige overeengekomen leverantie is te allen tijde beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag. Ook wanneer er sprake mocht zijn van vervolgschade of schade van derden.

8. depokemonshop.nl wordt in staat gesteld binnen redelijke termijn voor ondeugdelijk werk goed werk leveren.
9. depokemonshop.nl is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, informatie of materialen die door koper zijn verstrekt.
10. Indien depokemonshop.nl ter zake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met koper c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal koper depokemonshop.nl ter zake volledig vrijwaren en depokemonshop.nl alles vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen.
11. Voor zover depokemonshop.nl bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten, leveranties, garanties en verklaringen van derden, waarop depokemonshop.nl weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan depokemonshop.nl op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met depokemonshop.nl of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met depokemonshop.nl.
12. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst is depokemonshop.nl slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot maximaal het factuurbedrag exclusief btw. Iedere aansprakelijkheid van depokemonshop.nl voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
13. Koper dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. depokemonshop.nl kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
14. Koper dient depokemonshop.nl terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in kopers gegevens zoals doch niet beperkt tot een adreswijziging. Wanneer koper dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte en door depokemonshop.nl geleden schade.
15. depokemonshop.nl wijst uitdrukkelijk aansprakelijkheid van derden af aangaande producten die geleverd zijn door haar leveranciers en verwijst deze derden naar de betreffende leveranciers.

Art 11. Ruilen / retourneren

1. Koper kan een aangeschaft product ruilen of retourneren indien koper niet in verzuim is met het gestelde in artikel 5.3 en 5.4. Koper dient het geleverde product binnen 14 kalenderdagen na aankoop in oorspronkelijke staat en verpakking en volledig vrij van gebreken te retourneren. Koper dient dit aan depokemonshop.nl te melden, waarna depokemonshop.nl zal zorg dragen voor de retournering van het product. Na controle dat het product in originele en onbeschadigde staat is, zal het door koper betaalde bedrag onder aftrek van de alle eventuele gemaakte verzendkosten en retourkosten binnen redelijke termijn worden terugbetaald. Schade door ondeugdelijke verpakking bij retournering wordt doorberekend aan koper.
2. Wenst koper beschadigde c.q. gebrekkige zaken te retourneren, dan kan dat slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van depokemonshop.nl en op de wijze zoals door depokemonshop.nl aangegeven.

Artikel 12. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen depokemonshop.nl en koper in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen met dien verstande dat het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
2. Op alle (onder deze voorwaarden) gedane informatieverstrekking (waaronder doch niet beperkt tot onze websites), correspondentie, aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Heb je vragen of is er iets niet helemaal duidelijk? Neem dan contact op met onze [klantenservice](#), wij helpen je graag verder!